

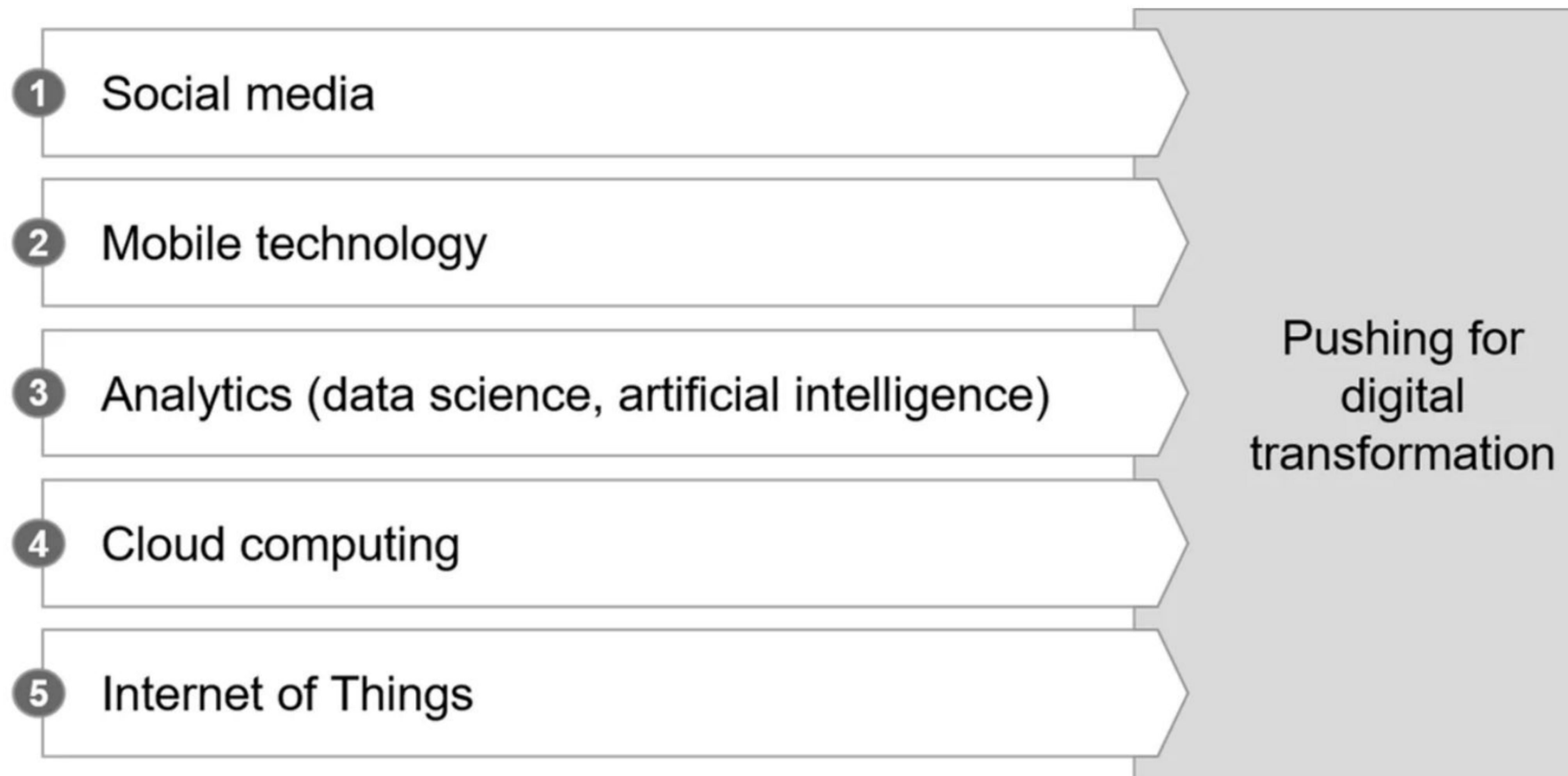
Introduction

Strategisches Prozessmanagement

What is "Digital Transformation" about?



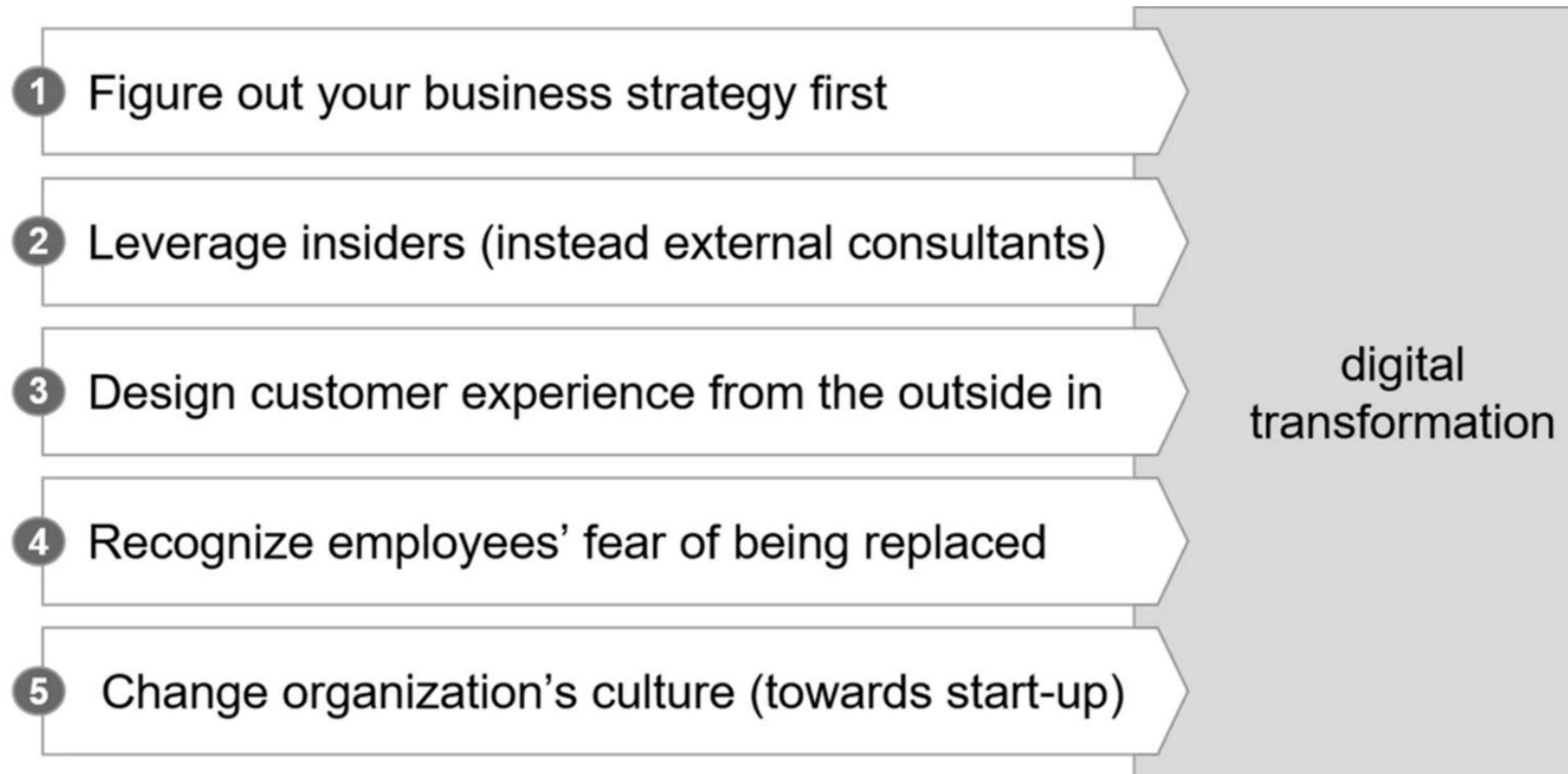
Digital Transformation: Technology Push



Source: Sebastian et al.: "How big old companies navigate digital transformation." MIS quarterly executive, vol. 16, issue 3, 2017, pp. 197--213

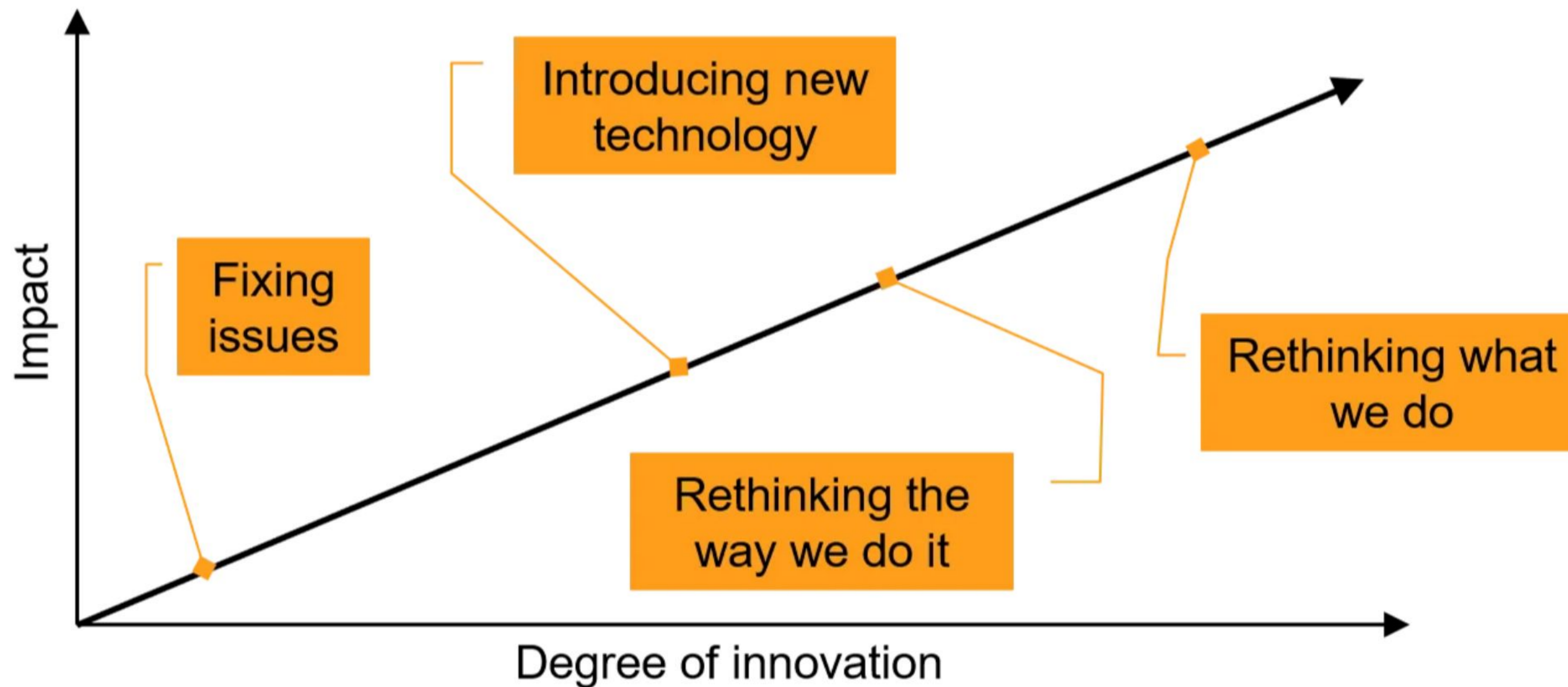
Is "Digital Transformation" only about introducing new technology?

Digital Transformation is not about Technology



<https://hbr.org/2019/03/digital-transformation-is-not-about-technology>

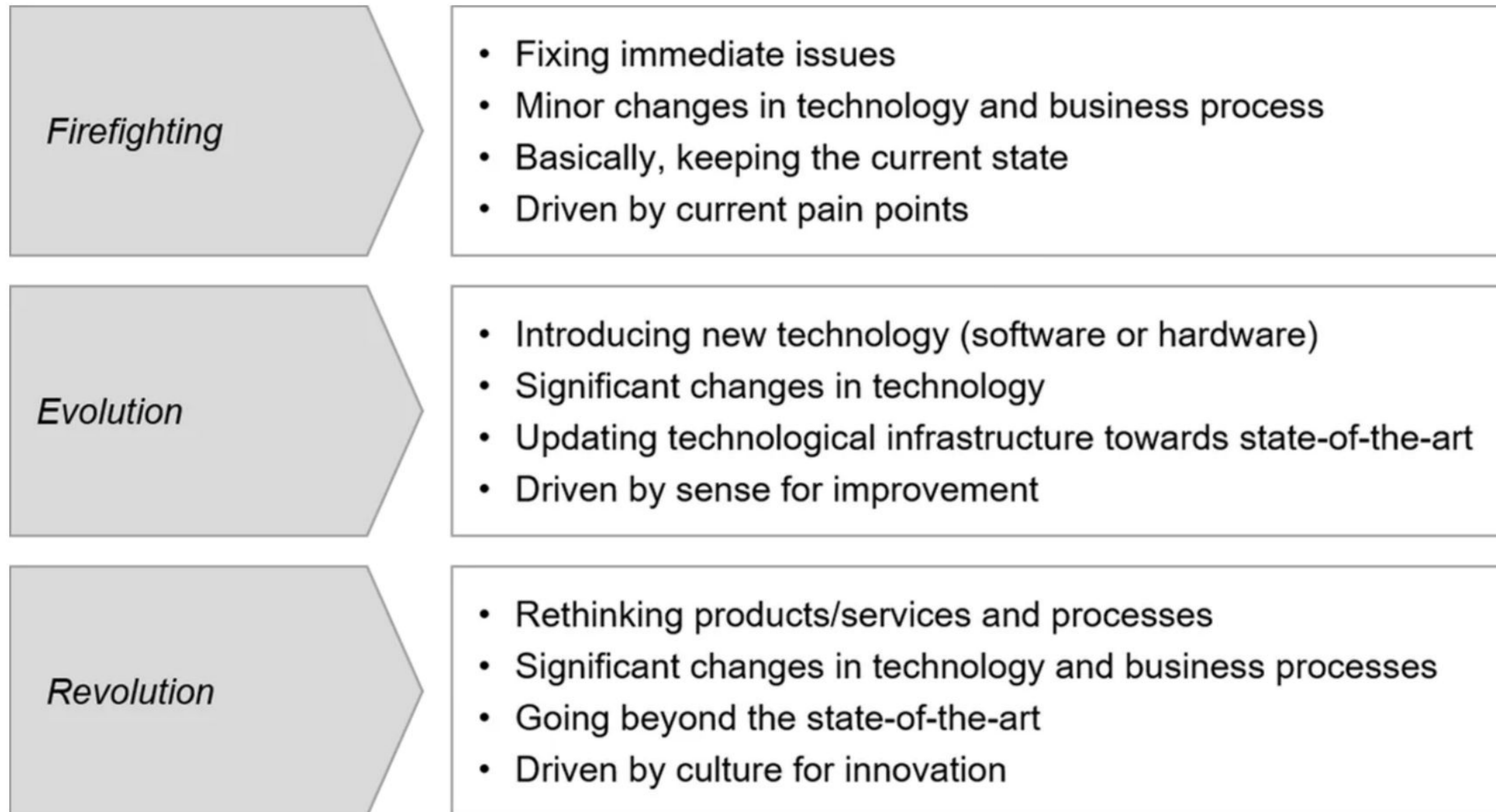
Degree of Innovation



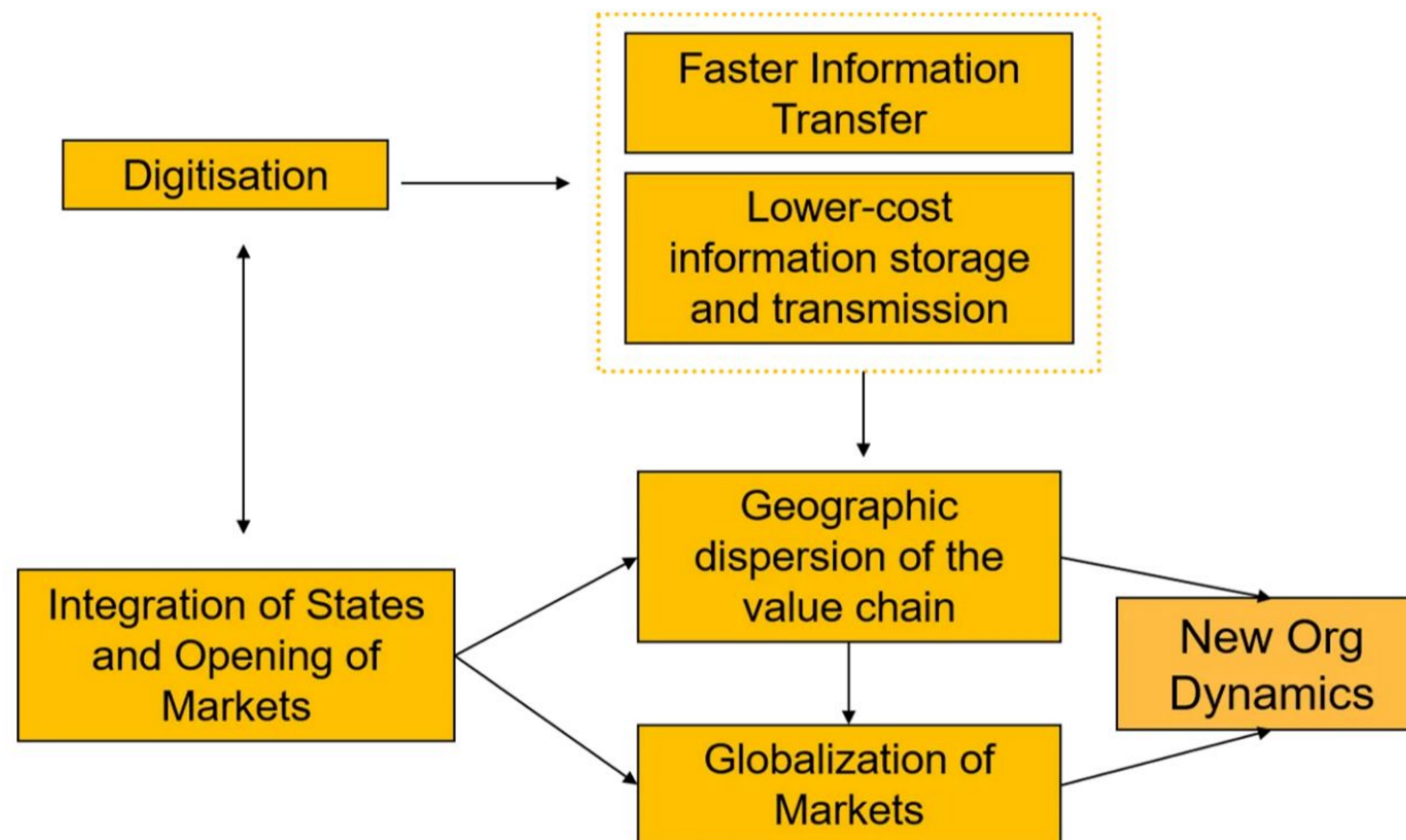
How would you rate the level of digitisation for the following cases?



Levels of Digital Transformation



Digital Transformation Implying Change



Source: Cawsey, Deszca, and Ingols. *Organizational Change*, Third Edition. © 2016, SAGE Publications.

Managing a digital transformation is a strategic endeavour

- organisational change (not just technology)
- across business domains (no silos)
- long-term perspective (only a few quick wins)

Questions and Answers

Top questions (1)

Pinned

Newest

Oldest

Answered

 Anonymous 43 minutes ago

1 

Welche Prozesse ändern sich nicht?

Outlook



Terminology

- Strategy: elements of a strategy
- Strategic Management: prescriptive vs. emergent

Application

- Business processes
- Process map

Next Week: Simulation Game

Übung Strat PM

- Überlappung mit Enterprise Architecture Management
- Deswegen: Übung Strat PM bis 11 Uhr

Simulationsspiel

- Prozessverbesserung und IT-Systeme
- Beginn: 12 Uhr
- Dauer: ca. 4 Stunden

Aufgabe 1.1



Rolls Royce IoT

- Read the text provided on CampUAS
- Elaborate on the following topics
 - Describe the digital innovation
 - List processes involved in the new business model
- Time 20 minutes
- Individual



Was ist die digitale Innovation im RR-Beispiel?

Data Analytics von Engines durch Implementation von IoT-Technologie (Sensoren) in diesen.

Wandel zu Big Data Experte + digitale Geschäftsmodelle

Einführung der Ideen mit Analyse und deren Umsetzung

Engine Condition Monitoring. Einführung von Sensoren an Triebwerken für Datenanalyse in Echtzeit.

Änderung vom klassischen "Verkaufen" auf "Mieten"

Neues Geschäftsmodell: Turbinen Leasen/vermieten und nach Nutzung abrechnen

Integration von Sensoren in den Triebwerken, dessen Daten gesammelt, verglichen und ausgewertet werden können (Big Data Analytics). Triebwerk + Service kann nun vermietet werden.

Nutzung der neu verfügbaren Daten für Umgestaltung und Weiterentwicklung des Geschäftsmodells

Der Datengesteuerte Ansatz verändert zudem das Geschäftsmodell des Unternehmens

Engines with sensors for real-time data analytics, sending engine performance metrics in a real-time

War vorher nur Hersteller. Jetzt werden die Engines mit Sensoren ausgestattet die real-time data analytics ermöglichen. Dadurch soll die Performance und Sicherheit erhöht werden.

Einsatz von Internet of Things & Big Data, um in Echtzeit Informationen der Motoren zu erhalten um dadurch die Performance und Sicherheit zu verbessern

Aufgrund der Datenanalyse können Unternehmen mehr Wert erzielen

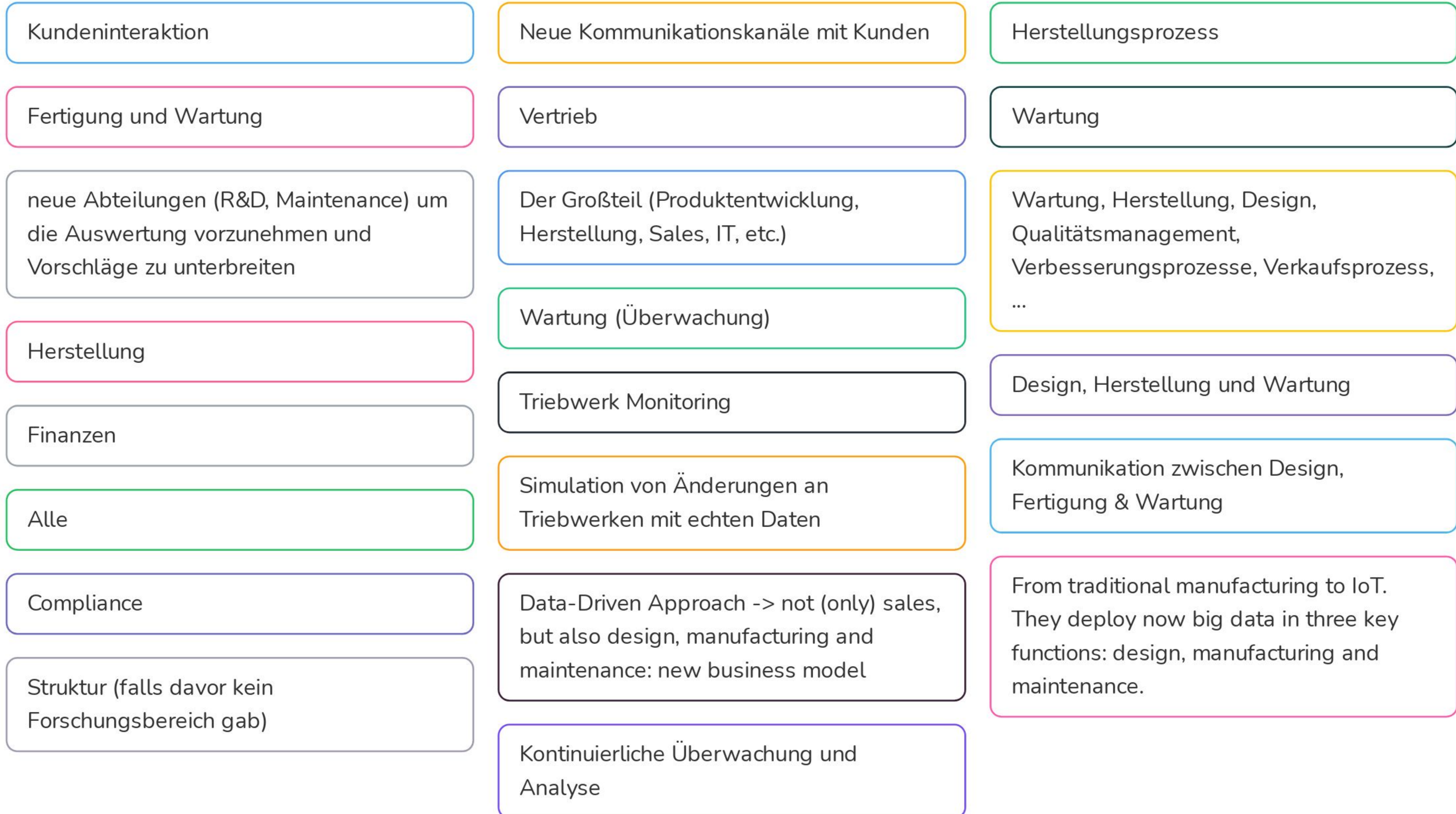
Wandel von Hersteller zu Dienstleister

Sensoren in Flugzeugmotoren zur Echtzeitübertragung von Daten zur Leistungs- und Sicherheitsanalyse; Abo-Model zum Leasing der Motoren mit Kundenservice (Datenanalyse, Reparaturen, ...)

Datenerhebung in Echtzeit, synchrones Feedback zu Kunden, Beurteilung der Lage ohne Verzögerung

After-Sales-Service: Durch Überwachung und Bewertung der Produkte nach dem Verkauf

Welche Geschäftsprozesse sind vom neuen Geschäftsmodell betroffen?



Typische Prozesse um ein digitales Produkt



Aufgabe 1.2



Given the processes from the previous slide

- One process will be assigned randomly
- Identify at least 5 activities for the process
- Explain each activity
- Time 20 minutes
- Teams of two



Auslosung

Press ← to spin

Entries 6

- Business development
- Product development
- Marketing and sales
- Customer onboarding
- Operations

Phase-out

Business d...

Product de...

Marketing ...

Customer ...

Operations

Welche Aktivitäten haben Sie für ihren Prozess gefunden?